

Comment obtenir un rendez-vous chez nous ?

Présentez-vous au secrétariat pendant nos horaires d'ouverture ou téléphonez-nous. Vous y obtiendrez des informations concernant les prochaines étapes.

Vous pouvez également prendre rendez-vous en ligne pour prendre rendez-vous :



Heures d'ouverture personnelles et téléphoniques:

Lunedì: 14:00 - 18:00
Mardi: 08:00 - 12:00
Mercredi: 08:00 - 12:00
Jeudi: 08:00 - 12:00
Vendredi: 08:00 - 12:00

Ou sur rendez-vous préalable

Visitor adress: Schuldnerberatung des Landkreises Kusel
Street: Trierer Straße 39 (Gebäude des DRK)
Town: 66869 Kusel
Localite: Kreisverwaltung Kusel
Trierer Str. 49-51
66869 Kusel
Telephone: 06381/424-398; FAX 42450398
(Frau Göhlich)
06381/424-399 FAX 42450399
(Frau Kloor)

Email: schuldnerberatung@kv-kus.de



Informations sur le service de conseil en cas d'endettement

français

Comment le service de conseil en cas d'endettement peut-il vous aider ?

- Nous vous aidons à vous faire une idée claire de votre situation d'endettement.
- Nous cherchons avec vous des solutions vous permettant de vous désendetter.
- Nous vous soutenons dans vos négociations avec vos créanciers.
- Nous vérifions avec vous si vous pouvez envisager une procédure d'insolvabilité de consommateur („*Verbraucherinsolvenzverfahren*“).
- Nous vous aidons à mieux gérer votre argent budget à l'avenir; par exemple avec l'établissement d'un budget.

Qu'est-ce que nos services ne peuvent pas faire pour vous ?

- Nous ne prêtons pas d'argent et n'en donnons pas non plus.
- Nous n'agissons pas en tant qu'intermédiaire de crédits.
- Nous ne fournissons pas de conseil à domicile.

À quoi devez-vous faire attention ?

- Nos conseils sont uniquement en langue allemande. Si vous ne parlez pas bien allemand, venez avec une personne capable de traduire.
- Si vous ne connaissez personne capable de traduire, venez tout de même nous voir, nous rechercherons une solution.
- Nous fixons des rendez-vous fermes pour nos entretiens. Ces rendez-vous doivent être tenus ou, en cas d'urgence, être annulés à temps.
- Ce que vous nous racontez reste entre nous. Nous sommes soumis à une obligation de confidentialité.
- Le service de conseil est gratuit.

